

# Algemene voorwaarden zwemlessen Molenduinbad Norg 2020



## 1. Zwemlessen bij het Molenduinbad

Bij het Molenduinbad Norg kunt u de volgende zwemlessen volgen:

- Groepszwemlessen Zwem-ABC
- Groepslessen Zwemvaardigheid
- Volwassenzwemlessen Zwem-ABC
- Zwemlessen Zwem-ABC in klein groepje (4 of 5 leerlingen)
- Privélessen Zwem-ABC (1 of 2 kinderen)

## 2. Inschrijven

De minimumleeftijd om deel te nemen aan de zwemlessen bij het Molenduinbad Norg is 4 jaar. U kunt inschrijven via het inschrijfformulier op onze website: [www.molenduinbad.nl](http://www.molenduinbad.nl) Om uw inschrijving succesvol af te ronden wordt u gevraagd om het inschrijfgeld á € 12,50 per IDEAL betaling (online) te voldoen. Zodra uw inschrijving is afgerond plaatsen we uw kind op een wachtlijst. Als u uw kind heeft ingeschreven voor het Zwem-ABC of zwemvaardigheid, is de plaats waarop uw kind op de wachtlijst staat te volgen in het leerlingvolgsysteem.

## 3. Starten met de zwemles

Zodra er een plaats vrijkomt voor uw zoon/ dochter nemen we contact met u op. Afhankelijk van de zwemlessen die u wilt volgen kiest u hoeveel lessen u per week wilt inplannen. In overleg met u spreken wij de lesdag(en) en tijd(en) af. De plaatsing in de lesgroep(en) van het Zwem-ABC en zwemvaardigheid kunt u inzien via het leerlingvolgsysteem.

## 4. Betaling van de zwemlessen

### Groepslessen Zwem-ABC

Voor de betaling van de groepslessen kunt u kiezen tussen twee opties:

A. Betaling per maand via automatische incasso  
Maandelijks worden de ingeplande lessen voor de volgende maand geïncasseerd op of rond de 26e van de maand. De kosten voor het diplomazwemmen en vakantielessen worden apart afgerekend. U tekent een machtiging voor de automatische incasso. De kosten voor diplomazwemmen en vakantielessen zijn niet inbegrepen. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

B. Vooruitbetaling van een ABC-Zwemlespakket  
U koopt de lessen van het A, B en C diploma af ongeacht het aantal lessen dat uw kind nodig heeft voor het behalen van deze diploma's. De diplomakosten en vakantielessen zijn inbegrepen. Dit pakket betaald u in 1 of 4 termijnen. De eerste termijn betaalt u vooraf, de volgende termijn steeds na 2 maanden, tot u alle termijnen heeft betaald. Bij betaling in termijnen betaald u per termijn €5,00 administratiekosten. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

### Groepslessen Zwemvaardigheid

Voor de betaling van de groepslessen zwemvaardigheid kunt u kiezen tussen twee opties:

A. Betaling contant per maand vooruit. Voorafgaand aan elke maand wordt op of rond de 26e van de maand het totaalbedrag van de geplande lessen van de betreffende maand bepaald. U ontvangt van ons een email met de te betalen kosten. U kunt in de email een link aanklikken om direct per Ideal te betalen, of u voldoet het verschuldigde bedrag bij de receptie contant of per PIN. Voor het diplomazwemmen zijn diplomakosten verschuldigd. Alle geplande lessen worden bij u in rekening gebracht. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

B. Betaling per maand via automatische incasso. Voorafgaand aan elke maand wordt op of rond de 26e van de maand het totaalbedrag van de geplande lessen van de betreffende maand automatisch van uw rekening afgeschreven. U tekent hiervoor een machtiging voor de automatische incasso. Voor het diplomazwemmen zijn diplomakosten verschuldigd. Alle geplande lessen worden bij u in rekening gebracht. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

### Zwemlessen Zwem-ABC in klein groepje (3 of 4 leerlingen)

Voor betaling van de zwemlessen in een klein groepje kunt u kiezen uit 2 opties:

A. Betaling per maand via automatische incasso. Voorafgaand aan elke maand wordt op of rond de 26e van de maand het totaalbedrag van de geplande lessen van de betreffende maand automatisch van uw rekening afgeschreven. U tekent hiervoor een machtiging voor de automatische incasso. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

B. Betaling per losse les, voorafgaand aan de les bij de receptie van Molenduinbad Norg. Alle geplande lessen worden bij u in rekening gebracht. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

### Privélessen Zwem-ABC

Voor de betaling van de privélessen kunt u kiezen tussen twee opties:

A. Betaling per losse les, voorafgaand aan de les bij de receptie van Molenduinbad Norg. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

B. Aanschaf van een tienbadenkaart vooraf. De tienbadenkaart is 12 weken geldig. Alle geplande lessen worden bij u in rekening gebracht. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

### Volwassenzwemlessen Zwem-ABC

Voor betaling van de volwassenzwemlessen kunt u kiezen uit 2 opties:

A. De volwassenzwemlessen worden betaald via automatische incasso. Voorafgaand aan elke maand wordt op of rond de 26e van de maand het totaalbedrag van de geplande lessen van de betreffende maand automatisch van uw rekening afgeschreven. Alle geplande lessen worden bij u in rekening gebracht. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

B. Aanschaf van een vierbadenkaart vooraf. De kaart is 4 weken geldig. Alle geplande lessen worden bij u in rekening gebracht. Een overzicht van de actuele tarieven vindt u op onze website.

## 5. Betalen via automatische incasso

De automatische incasso vindt plaats op of rond de 26e van de maand, voorafgaand aan de nieuwe lesmaand op basis van het aantal geplande lessen. Het aantal geplande lessen vindt u terug in de Zwemlesplanning, welke te raadplegen is op onze website [www.molenduinbad.nl](http://www.molenduinbad.nl).

U dient ten tijde van de incasso te zorgen voor een toereikend saldo op uw bankrekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag, niet geïncasseerd kan worden, zal het gestorneerde bedrag binnen 1 maand opnieuw geïncasseerd worden. Indien u het niet eens bent met het geïncasseerde bedrag, kunt u deze incasso storneren binnen de daarvoor wettelijk geldende termijn. U kunt uw bank opdracht geven tot terugboeking van het betreffende bedrag. Start u halverwege de maand met zwemlessen en heeft u gekozen voor automatische incasso, dan worden de lessen van de lopende maand handmatig bij de receptiekassa in rekening gebracht. De eerstvolgende maand gaat de reguliere incassoprocedure van start.

## 6. Vergoeding zwemleskosten door derden

Ontvangt u een vergoeding voor zwemlessen van een derde partij zoals een gemeente, Jeugdfonds Sport en Cultuur of Stichting Leergeld? Meldt dit dan zo spoedig mogelijk bij de receptie. Als wij de vergoeding van de derde partij hebben ontvangen en verwerkt dan kan uw kind starten met de zwemlessen. Kosten voor zwemlessen die buiten de vergoeding van de derde partij vallen zijn voor rekening van de ouder/verzorger van de leerling.

## 7. Deelname aan de zwemlessen

U krijgt uitsluitend toegang tot de zwemlessen als het lesgeld is voldaan:

- Bij automatische incasso moet het bedrag voorafgaand aan de nieuwe maand succesvol geïncasseerd zijn.
- Als u een zwemlespakket heeft afgekocht moet het bedrag van de eerste termijn voor de eerste les voldaan zijn. Steeds na twee maanden wordt de volgende termijn in rekening gebracht.
- Als u per les betaalt, dient u voorafgaand aan de les bij de receptie te betalen.

Voor het Zwemlespakket geldt certificeringsgarantie. De garantie op een diploma of certificaat geldt alleen bij een minimum deelname van 90% van de aangeboden lessen.

In de Zwemlesplanning, die te vinden is op onze website, [www.molenduinbad.nl](http://www.molenduinbad.nl)

molenduinbad.nl, staat aangegeven wanneer er wel of geen zwemlessen zijn, wanneer er meezwem- en kijklessen zijn en eventuele andere bijzonderheden.

## 8. Afmelden en inhalen van zwemlessen

In overleg met u spreken we af in welke lesgroep(en) uw kind wordt geplaatst. Dit noemen we de vaste lesgroep(en). Wanneer u, door ziekte of een andere reden, niet in de gelegenheid bent om een geplande les in de vaste lesgroep te volgen kunt u uw kind via het leerlingvolgsysteem afmelden. Een (op tijd) afgemelde les geeft recht op een inhaalles. Een inhaalles kunt u zelf inplannen via het leerlingvolgsysteem tot uiterlijk 2 uur voor aanvang van een les. Een inhaalles kan tot 3 weken vooruit gepland worden. Per week kunt u maximaal 2 inhaallessen plannen. Inhalen van lessen kan alleen als er een vrije plaats in een lesgroep beschikbaar is. Voor privézwemlessen wordt per les een dag en tijdstip afgesproken. Geplande lessen kunnen tot 2 uur van te voren worden geannuleerd, dan heeft u recht op een inhaalles. N.B: Eventueel overgebleven inhaaltegoed (niet gebruikte inhaallessen) komen aan het einde van het zwemlestraject te vervallen!

## 9. Restitutie van les gelden

Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De waarde van niet genoten lessen na het behalen van een diploma wordt omgezet in lestegoed voor een volgend diploma of als een kind niet verder gaat met leszwemmen, in losse baden voor recreatief zwemmen. Inhaalles-tegoed vervalt na het behalen van het diploma. In het geval van een afwezigheid van langer dan 1 week door ziekte of een andere reden, vragen wij u dit zo snel mogelijk bij ons te melden. In geval van langdurige ziekte kan de betaling in overleg met de manager van Molenduinbad Norg tijdelijk worden stopgezet. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht plaatsvinden. Er vindt nooit restitutie van lesgeld plaats. Wanneer het zwemlestraject voor langer dan een half jaar wordt stopgezet, vervalt de geldigheid van het zwemlespakket. Na het behalen van een diploma moet om die reden ook binnen een half jaar aan het volgende diploma worden begonnen.

## 10. Diplomazwemmen

Molenduinbad Norg geeft de Nationale Zwemdiploma's uit van de Nationale Raad Zwemveiligheid(NRZ). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's. Eens in de 6 tot 8 weken is er diplomazwemmen in het Molenduinbad Norg. De data zijn terug te vinden in de zwemlesplanning, op onze website, [www.molenduinbad.nl](http://www.molenduinbad.nl) en in de Zwemapp. Een leerling kan gaan diplomazwemmen als aan alle door de Nationale Raad Zwemveiligheid gestelde eisen voor het betreffende zwemdiploma is voldaan. In het leerlingvolgsysteem kunt u de vorderingen volgen. In de week voor het diplomazwemmen wordt een oefenmoment ingeroosterd voor de diploma's A en B. Hierover ontvangt u tijdig bericht. Wanneer uw kind om dringende reden niet op het diplomazwem-moment aanwezig kan zijn, wordt er in overleg gekeken naar een oplossing.

## 11. Opzet zwemlessen

Onze werkwijze en hoe we omgaan met de zwemlessen staat uitgebreid beschreven in het "Zwemlesplan Molenduinbad Norg". Dit plan is op verzoek in te zien bij de receptie.

## 12. Duur tot het behalen van het A, B of C diploma

Landelijk gezien doet een kind gemiddeld 51 klokuren (2016) over het behalen van het A diploma. Vervolgens doet een kind nog gemiddeld 16 uren over het B diploma (2016) en nog 17 klokuren over het C diploma. (2016) De genoemde klokuren zijn een indicatie en kunnen door Molenduinbad Norg niet worden gegarandeerd. De snelheid waarmee uw kind het lesprogramma doorloopt wordt bepaald door leeftijd, aanleg en inzet van het kind. Het lesprogramma is onderverdeeld in 4 niveaus (niveau 1,2,3 en 4). De eerste 3 niveaus zijn veelal in ondiep water en nemen ongeveer 75% van de lestijd in beslag. Wanneer de kinderen de zwemslagen beheersen gaan zij naar diep water.

## 13. Certificeringsgarantie

Voor het zwemlespakket geldt een certificeringsgarantie. Alle groepslessen worden afgekocht tot een diploma of certificaat is behaald. Het uitgangspunt is dat alle leerlingen, jong of oud, worden opgeleid voor de nationale diploma's Zwem-ABC. Bij de uitvoeringswijze van de examenprogramma's wordt rekening gehouden met leerlingen die tijdelijke of permanente beperkingen hebben. Door de opdrachten aan te passen aan de beperkingen van deze leerlingen, kan de leerling afzwemmen voor het reguliere Zwem-ABC. Voorwaarde hierbij is wel dat de essentie van de opdracht of vaardigheid blijft bestaan. Er mogen geen onderdelen van het examenprogramma worden overgeslagen. Ondanks deze mogelijkheid zijn er leerlingen die niet in staat zijn om aan de gestelde eisen te voldoen. Voor leerlingen die door een (tijdelijke) beperking één of meer onderdelen van een examenprogramma niet kunnen uitvoeren (zoals voorgeschreven in de Examenregeling Nationale Zwemdiploma's) geven we een garantie op een zwemcertificaat. Het zwemcertificaat is een (tijdelijke) vervanger voor een zwemdiploma. Kern van het zwemcertificaat is dat deze zich richt op wat een leerling wél kan. Op het zwemcertificaat wordt, naast de verplichte onderdelen, aangekruist welke onderdelen van het Zwem-ABC nog meer worden beheerst.

## 14. Extra's

Alle leerlingen die zwemlessen in het Molenduinbad Norg volgen mogen, gedurende de periode tot het behalen van het diploma, tijdens de recreatieve openingstijden van Molenduinbad Norg gratis zwemmen. Dit kan, indien er nog geen zwemdiploma is behaald, uitsluitend onder begeleiding van een betalende, meezwemmende volwassene. Ook moeten leerlingen zonder een Zwem-A diploma te allen tijde zwemvleugels dragen.

Alle leerlingen die zwemlessen in het Molenduinbad Norg volgen, kunnen gratis gebruik maken van de oefeningen die Molenduinbad Norg aanbied. Tijdens deze oefeningen kunnen de leerlingen samen met een meezwemmende en betalende ouder/ verzorger komen oefenen. Er is een zwemonderwijzer aanwezig om aanwijzingen te geven. Er mag tijdens oefeningen geoefend worden zonder zwemvleugels. Om gebruik te kunnen maken van gratis zwemmen moet de leerling over een entréepasje van Molenduinbad Norg beschikken. Dit pasje krijgt de leerling na het inleveren van de overeenkomst voor de zwemlessen.

## 15. Persoonsgegevens en privacy

Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie van de klant (bijv. telefoonnummer, e-mail adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan de receptie van Molenduinbad Norg. In geval van het niet doorgeven van deze wijzigingen, waardoor Molenduinbad Norg kosten dient te maken om de nieuwe gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan de klant. Molenduinbad Norg gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe we met uw gegevens omgaan, staat beschreven in onze privacyverklaring welke is gepubliceerd op onze website.

## 16. Slotbepaling

Overeenkomsten tussen u en Molenduinbad Norg kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Wanneer één van de hierboven vermelde bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden. Vragen of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan Molenduinbad Norg, Postbus 52, 9330 AB Norg of per email: [receptie@molenduinbad.nl](mailto:receptie@molenduinbad.nl). Op het moment dat u niet tevreden bent, horen wij dat graag, zodat we er iets aan kunnen doen. In eerste instantie willen we graag dat u uw klacht kenbaar maakt bij de direct betrokkenen om de lijnen zo kort mogelijk te houden. U kunt uw klacht communiceren via de mail, telefonisch of door middel van het achterlaten van een terugbel verzoek. Komt u er niet uit, dan kunt u met uw klacht terecht bij de manager van het Molenduinbad Norg. Bij voorkeur vult u het klachtenformulier op onze website in, of u belt met de receptie en u vraagt naar de manager. Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, beantwoord.